

Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – SMADS

Coordenadoria de Gestão do Sistema Único de Assistência Social - CGSUAS

Plano de Ação Semestral

SAS/CRAS/CREAS/Centro Pop: Mooca

Nº do Termo de Parceria: 011/SMADS/2022

Vigência: 01/01/2026 - 30/06/2026

Tipo de Serviço: Centro de Acolhimento de Imigrantes II

OSC: Associação Educadora e Beneficente

Nome Fantasia: Missão Scalabriniana

Capacidade: 200 Dias 200 Noites

Diagnóstico das questões a serem trabalhadas no serviço, levando em consideração as necessidades dos usuários, das famílias, do território e dos trabalhadores do serviço:

- Usuários- a partir da acolhida com escuta qualificada, surge o diagnóstico dos usuários, onde observa-se as necessidades de documentos, cursos de idiomas e capacitações para trabalho, acesso a tratamentos de saúde dentro do território ou fora de acordo com estudo de cada caso com acompanhamento sistêmico, articulação com o sistema da saúde, justiça, etc.
- Território- destaca-se a importância do trabalho colaborativo e articulado entre SUAS, Sistema de Justiça e Sistema Único de Saúde (SUS), visando à coordenação e convergência dos esforços, bem como, acesso as políticas públicas de acordo a demanda e necessidade de cada usuário.
- Trabalhadores do serviço- recomendações gerais pelos dirigentes com medidas para promover a qualidade de vida, criar mecanismos com ações para o desenvolvimento intelectual, bem como, suporte técnico dentro do serviço de acolhimento.

Dimensão	Relação das Atividades realizadas por dimensão	Cronograma das Atividades			Descrição dos resultados esperados
		Responsável	Periodicidade	Período de Execução	
Usuários	01. Roda de conversas e atendimento individual.	Psicóloga	Semanal	Janeiro a junho	Ofertar escuta qualificada e atendimento humanizado as demandas individuais. Orientação personalizada, respeitando a história, a cultura e a realidade de cada atendido. Fortalecimento da autoestima, da autonomia e da capacidade de enfrentamento das dificuldades pessoais e sociais.
	02- Ludoterapia em grupo e individual	Psicóloga	Semanal	Janeiro a junho	Estimular o comportamento cognitivo, convívio social e interação cultural. Avaliação psicológica.
	03. Roda de conversa, Atividades externas, brincadeiras e atividades de pintura de pano, rosto.	Hillsong Amai Uno Brasil	Mensal	Janeiro a junho	Favorecer espaços de interação, convivência e fortalecimento dos vínculos sociais.
	04. Celebração e comemoração dos aniversariantes do mês.	Gerente, administrativo, equipe técnica e orientadores socio - educativos	Mensal	Janeiro a junho	Confraternização e integração

	05. Roda de conversa sobre técnicas de entrevista de emprego, elaboração de curriculum, aulas de português, apoio jurídico e inserção no mercado de trabalho.	orientadores socio educativos Equipe tecnica Voluntários Alessandra advogada Espaço de Bitita Compassiva Hillgsong	Semanal	Janeiro a junho	Ampliação do conhecimento dos participantes sobre técnicas de entrevista de emprego e comportamento profissional. Desenvolvimento de habilidades para elaboração e atualização de currículos adequados ao mercado de trabalho. Fortalecimento da autoestima, da confiança e da motivação para inserção no mercado de trabalho. Estabelecimento de direitos e deveres trabalhistas por meio do apoio e orientação jurídica.
	06. Promoção e realização de momentos celebrativos e ecumênico com os imigrantes, através de dinâmicas, músicas, visando o resgate de valores humanos, conscientização e cuidados sobre o meio ambiente.	Gerente, administrativo, equipe técnica Voluntários	Mensal	Janeiro a junho	Favorecer espaços de convivência, momentos de ação de graças e troca de experiências.
	07.Participação em cursos básicos e oficinas profissionalizantes: Informática, Cabelereiro, Culinária, camareira	Equipe técnica, voluntários, Instituto São José, Cesprom Cambuci	Mensal	Janeiro a junho	Capacitação profissional que favorece a inserção no mercado de trabalho e convivência entre si.
	08. Realização de atividades lúdicas e recreativas, contação de história com as crianças e atividades na brinquedoteca.	Orientadores Irmã Inês Equipe técnica Voluntários	Semanal	Janeiro a junho	Melhorar a adaptação social, emocional e integração com outras culturas. Proporcionar autoconhecimento, partilha, escuta, assim como estimular a leitura e escrita.

	09. Organização e realização de dinâmicas com mulheres migrantes e refugiadas	Equipe técnica, irmã Inês e voluntários	Mensal	Janeiro a junho	Incentivar a enculturação, integração, empoderamento feminino, autonomia, auto estima, sentido de pertença
	10 - Atividades físicas, brincadeiras e jogos com as crianças.	Psicóloga, irmã Inês voluntários Orientadores socio educacionais.	Semanal	Janeiro a junho	Promover atividades de recreação que os ajudem no desenvolvimento físico, mental e psicomotor. Além de promover convívio social.
	11. Desenvolvimento de atividades de esporte e lazer.	Orientadores socioeducativo Voluntários(as) Universal	Semanal	Janeiro a junho	Contribuir para a melhoria na saúde física e mental, estimulando hábitos de vida saudáveis e bem-estar.
	12. Realização da Assembleia geral com os usuários	Gerente, administrativo e Equipe técnica.	Mensal	Janeiro a junho	Orientar os imigrantes e refugiados sobre as normas e funcionamento da casa e situar referências ao trabalho, bem como, divulgação de cursos e eventos afins.
	13. Organização e realização de momentos de convivência e lazer.	Técnicas Orientadores socio educativos voluntários	Mensal	Janeiro a junho	Estimular momentos de convivência, fortalecimento de vínculos e comunicação social com jogos recreativos, músicas, dança, com distribuições de brindes e partilha de comidas típicas.

	14. Promoção e realização de rodas de conversas sobre temas específicos, tais como: cuidados de saúde e cuidados de higiene, autoestima, drogas e prevenção de doenças, relações interpessoais, dentre outros. Atualização do PIA	Gerente, Equipe técnica Voluntários Cruz vermelha	Mensal	Janeiro a junho	Possibilitar novos conhecimentos, orientações e esclarecimentos de dúvidas. Fortalecimento da autoestima, do autocuidado e da autonomia dos usuários. Estimulo ao diálogo, a escuta qualificada e a troca de experiencia.
	15. Realização do mutirão de saúde	Equipe de saúde – UBS/Pari Enfermeiras Equipe técnica	Mensal	Janeiro a junho	Incentivar o autocuidado, orientar e atualizar as vacinas, encaminhamentos e se necessário para exames laboratoriais.
	16. Encaminhamentos e acompanhamento para regularização de documentos e tratamento de Saúde	Equipe técnica	Diariamente	Janeiro a junho	Facilitar ao imigrante e refugiado acesso a documentação, prevenção e acompanhamento na área da saúde.
	17. Promoção e realização da Campanha de vacinas.	Enfermeiras da UBS/Pari Equipe tecnica	Bimestral	Janeiro a junho	Conscientizar sobre a importância da vacinação para a prevenção de doenças e promoção da saúde coletiva. Redução do risco de surtos e agravos de doenças imunopreveníveis.

		18. Reunião mensal com a Equipe de saúde –UBS Pari	Gerente e Equipe técnica	Mensal	Janeiro a junho	Discutir casos de doenças e procurar solucionar o mais rápido possível, propiciando aos usuários, condições dignas de tratamento.
Família		1. Realização de encaminhamentos para creche e escola	Equipe técnica	Diariamente	Janeiro a junho	Garantir que as mães tenham condições de buscar trabalho e que as crianças sejam inseridas no contexto escolar desenvolvendo habilidades intelectuais, cognitivas e tenham uma maior integração com outras culturas.
		2. Acompanhamento de gestantes	Equipe Técnica e orientadores socio educacionais	Mensal	Janeiro a junho	Garantir o acompanhamento pré-natal regular e qualificado das gestantes atendidas. Prevenção e identificação precoce de riscos e complicações durante a gestação. Redução de agravos a saúde materno-infantil. Promoção do bem-estar físico, emocional e social das gestantes.
Trabalhadores do Serviço		01. Formação e capacitação das equipes.	Gerente administrativo Equipe técnica Voluntários	Mensal	Janeiro a junho	Favorecer a formação profissional. Adquirir novas habilidades, capacidade, conhecimento, autoestima e segurança. Melhorar a relação de convivência entre as equipes de trabalho.

		02. Dinâmicas diversificadas realizadas pela gerência e incentivo a participação dos cursos oferecidos pela mesa Brasil.	Gerente Administrativo equipe de nutricionistas e do SESC do Carmo	Mensal	Janeiro a junho	Estimular ao engajamento e a adesão aos cursos oferecidos pelo programa mesa brasil. Fortalecimento do protagonismo, da autonomia e do interesse dos participantes pelos processos formativos. Desenvolvimento de conhecimentos e habilidades relacionadas a alimentação, nutrição e cidadania.
		03. Reunião com Equipe Técnica.	Gerente, administrativo	Semanal	Janeiro a junho	Alinhamento das ações, metas e fluxos de trabalho da equipe técnica. Fortalecimento da comunicação interna e do trabalho em equipe. Avaliação e aprimoramento contínuo das atividades desenvolvidas. Identificação de desafios, demandas e estratégias de intervenção.
		04. Treinamento e capacitação - Brigada de Incêndio	Gerente Administrativo Bombeiro Cruz vermelha	Bimestral	Janeiro a junho	Manter os funcionários informados sobre a prevenção de incêndios e primeiros socorros. Tomada de decisão caso aja necessidade de se proteger e ajudar os usuários em caso de incêndio.
		05. Participação na Oficinas do Mesa Brasil para os Cozinheiros e auxiliares de cozinha	Sesc do Carmo/Sé Gerente	Mensal	Janeiro a junho	Ampliar o conhecimento sobre aproveitamento integral dos alimentos e redução do desperdício. Melhoria na qualidade nutricional, no preparo e na apresentação das refeições ofertadas. Fortalecimento do compromisso com boas praticas de alimentação saudável e sustentável.

	06. Mesa Brasil com a formação para os orientadores	Gerente administrativo Equipe técnica Orientadores socio educativos	Bimestral	Janeiro a junho	Fortalecer o papel dos orientadores como multiplicadores de conhecimentos junto aos atendidos e equipes. Ampliação dos conhecimentos sobre segurança alimentar, nutrição, aproveitamento integral dos alimentos e sustentabilidade. Alinhamento das ações dos orientadores aos princípios, diretrizes e objetivos da Mesa Brasil.
	07. Mesa Brasil. Reunião com as instituições Parceiras	Gerente Administrativo	Mensal	Janeiro a junho	Manter todos os parceiros do Mesa Brasil informados sobre a importância de manter os documentos, endereços atualizados, bem como divulgar aos funcionários o que significa o Mesa Brasil e quais os objetivos em ajudar as Instituições.

		08. Formação para os funcionários.	Gerente Administrativo Equipe técnica Caritas Acnur	Mensal	Janeiro a junho	Capacitar os funcionários para atuação mais qualificada e eficiente em suas funções. Fortalecimento das competências profissionais, éticas e relacionais. Estimulo a participação ativa dos funcionários nos processos formativos e institucionais. Alinhamento das práticas profissionais aos princípios, normas e objetivos da instituição.	
Assinatura / Ciência							
Gerente do Serviço			Mariza Roberta Ruas			Data	19/12/2025
Responsável. Legal pela OSC			Maria de Fátima Pereira			Data	19/12/2025
Gestor da Parceria			Marcia Rothen			Data	19/12/2025